

СТРАХОВАНИЕ КАРТОДЕРЖАТЕЛЕЙ «ЗАЩИТА КАРТЫ»

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК ОСНОВНЫХ УСЛОВИЙ

Страхуются финансовые потери, нанесенные Вам при использовании дебетовой карты, произведенной со стороны СЗАО Банк ВТБ (Армения) (далее Банк), а также ущербы нанесенные Вашему здоровью в результате нападения третьих лиц.



СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ СЗАО «РЕГО»

Адрес: РА, г.Ереван, ул. Комитаса 62, п. 93-93/1
Тел.: (+374 60) 50 57 57
Веб сайт: www.regoinsurance.am



ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Весь мир, за исключением Вьетнама, Лаоса, Камбоджи, Мьянмы, Таиланда, Брунея, Восточного Тимора, Индонезии, Филиппин, Мексики, Бразилии, Египта, Украины, Республики Северной Осетии, Кабардино-Балкарской Республики, Сирии, Ливии, Ирака, Афганистана, Алжира.



ОПЛАТА ЗА СТРАХОВАНИЕ

Оплата за страхование осуществляется Банком.



УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

С условиями страхования более подробно можете ознакомиться в «Правилах комплексного страхования держателей банковских карт», утвержденных Советом СЗАО «РЕГО» от 11.02.2019г. и в условиях Страхования от несчастных случаев, утвержденных Советом СЗАО «РЕГО» от 24.07.2012г., посетив офис страховой компании.



СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Договор страхования заключается на 1 (один) год.



СТРАХОВАЯ СУММА

500,000 драмов РА для одного года.



НЕВОЗМЕЩАЕМАЯ СУММА

Не предусмотрена.



СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ СЧИТАЮТСЯ

- Проведение несанкционированных транзакций третьими лицами путем подделки Вашей банковской карты или использования иных электронных средств платежа;
- Проведение несанкционированных транзакций третьими лицами с использованием утерянных или украденных банковских карт, совершённые в течение 24 часов, предшествовавших моменту блокировки застрахованной карты;
- Снятие суммы с банковских счетов на основе поддельных слипов и счет-фактур терминалов на которых отображено указание об исполнении сделок;
- Хищение Ваших денежных средств третьими лицами, полученных из банкомата в промежутке от 8:00 до 21:00, если такое хищение произошло в течение 15 (пятнадцати) минут, последующих за моментом их получения;
- Возмещение задолженностей, сформированных вследствие проведения несанкционированных транзакций третьими лицами с использованием утерянных, украденных или подделанных банковских карт. При этом, возмещается только основная сумма кредита;
- Возмещение расходов по восстановлению застрахованной карты, но не более чем в размере 1% от страховой суммы;

- Хищение третьими лицами Вашей ручной клади вместе с находившейся в ней застрахованной картой, а также вместе с находившимися в ручной клади документами, удостоверяющими личность, ключами от принадлежащего Вам движимого и/или недвижимого имущества, но не более чем 10 % от страховой суммы;
- Ущерб, причиненный Вашему здоровью вследствие нападения третьих лиц при обналичивании денег с банкомата застрахованной картой, которое привело к физическим травмам, постоянной потере трудоспособности (I, II или III группе инвалидности) или смерти.



КАКИЕ ШАГИ НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ ВО ВРЕМЯ СЛУЧАЯ И ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ

- При страховом случае незамедлительно заблокировать карту и при первой же возможности, но не позднее чем в течение 48 часов после возникновения страхового случая позвонить по круглосуточному номеру (+374 60) 50 57 57;
- В случае хищения или обнаружения кражи Застрахованной Карты, а также при нападении третьих лиц незамедлительно, но не позднее 24 часов, обратиться в Полицию РА или в соответствующие компетентные органы иностранных государств и/или в другие уполномоченные органы. В остальных случаях незамедлительное обращение в Полицию РА или соответствующие компетентные органы иностранных государств, необходимо только после получения официального ответа от Банк-эмитента о том, что несанкционированно списанная сумма не подлежит возврату со стороны Банк-эмитента, согласно условиям и правилам использования Банковских карт;
- Подать заявление в Банк об опротестовании транзакции в установленные Банком сроки;
- В течение 3-х дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая предъявить в Страховую компанию письменное заявление о получении возмещения, а также иные сопроводительные документы, установленные Условиями страхования.

НЕВОЗМЕЩАЕМЫЕ СЛУЧАИ

В любом случае страховое возмещение не предоставляется по случаям, произошедшим в результате:

- В случае непопадания в стоп-лист (блокировки) карты, а также в случае предоставления картодержателем посторонним лицам данные PIN-кода карты или в случае возникновения такого подозрения;
- Преднамеренных и/или противозаконных действий (бездействия) картодержателя;
- Нарушения картодержателем правил использования и/или порядка обслуживания банковской карты;
- Нарушения картодержателем законодательства РА и других нормативных актов, регулирующих порядок использования и обслуживания банковских карт;
- Иных случаев, установленных «Правилами комплексного страхования держателей банковских карт», утвержденных Советом СЗАО «РЕГО» от 11.02.2019г. и условиями Страхования от несчастных случаев, утвержденных Советом СЗАО «РЕГО» от 24.07.2012г.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- **Страховое возмещение не предоставляется, если ущерб был возмещен из других источников;**
- **В случае несогласия с решением страховой компании, Вы имеете право обратиться к Примирителю финансовой системы, Центральному банку, Суду/Арбитражному суду.**

Деятельность Банка регулируется ЦБ РА.